

Patrizia Gentile

**DATI PERSONALI**

**Nome** Patrizia Gentile  
**Luogo di Nascita:** Roma  
**Data di nascita:** 18 aprile 1956  
**Mail:** patrizia.gentile@pmi-centralitaly.org;  
[papi.gentile@libero.it](mailto:papi.gentile@libero.it); [papigentile@gmail.com](mailto:papigentile@gmail.com)  
**Tel:** +393358496076

**Executive summary**

Laureata in matematica, ho oltre 35 anni di esperienza nel mondo delle Telecomunicazioni e dell'ICT, ricoprendo ruoli manageriali in aziende con organizzazione complessa (Telecom Italia, SSC, Finsiel, Sogei) privilegiando per mia attitudine personale funzioni di comunicazione e mediazione (i "mestieri" di Account, Integrator, Project e Program Manager), "agiti" in progetti di grandi dimensioni in termini economici, e in quanto multi-fornitori, multi-societari, impattanti diverse aree (amministrazione, finanza, controllo, acquisti, vendita, produzione).

Come Quality Manager, mi sono occupata di introduzione Sistemi Qualità che hanno condotto a ottenere certificazioni aziendali CMMI livello 2 e livello 3, ISO9001, ISO20000, ISO27000.

Sono in possesso di certificazione **ITIL** Foundation V3 (dal 2009) e **PMP®** Project Manager Professional (dal 2000) e conosco *framework* e normative quali CobiT, ITIL, ISO 9001, ISO20000, PMI, CMMI, CMMI for Services.

Esperienze/Caratteristiche: Responsabilità e autonomia nella gestione dei team di progetto, dei rapporti con il cliente e con i fornitori, del risultato economico dell'attività sia in ambito nuovi sviluppi IT che in ambito processi di riorganizzazione delle funzioni aziendali di staff e/o di produzione (dalla predisposizione offerte all'analisi economica delle iniziative, alla predisposizione del budget e del piano strategico, all'assicurazione del rispetto tempi costi qualità concordati per il go-live dei progetti e l'esercizio dei sistemi, dalla introduzione in azienda di metodi e processi per la certificazione dei processi di produzione). Stile manageriale inclusivo.

**ESPERIENZE PROFESSIONALI**

**Dicembre 2017-presente: Free lance** Temporary Program/Project Manager Organizzazione del forum italiano di Project Management ([forum2018.pmi-italy.org](http://forum2018.pmi-italy.org)); partecipazione al PMI Global Conference Los Angeles; Intervento PMI® Leadership Institute Meeting 2018—EMEA; Formazione sulle aree di Project Management e preparazione agli esami di certificazione PMI (Project Management Institute) CAPM e PMP.

**Da Ottobre 2015 a Novembre 2017: Telecom Italia – Funzione Technology** Team Leader Program mgmt Program&Process per il Piano di sviluppo di Technology, il Piano Tecnologico aziendale, una componente del Piano Sistemi (OSS-BSS) e la Pianificazione Tecnico Economica di questa componente.

**Gennaio 2013 a Settembre 2015: Telecom Italia - Information Technology** Responsabile della definizione del processo e sviluppo di sistemi informatici a supporto delle attività di Offering CIO ed EXTRA CIO all'interno della Funzione Demand

**Da Maggio 2010 a Dicembre 2012: SSC (Shared Service Center)** gruppo Telecom Italia Responsabile del Vendor Rating IT

**Da Giugno 2008 ad Aprile 2010: SSC (Shared Service Center)** gruppo Telecom Italia **Quality Manager** per l'ottenimento delle certificazioni aziendali: CMMI livello 2 (gennaio 2009); CMMI livello 3 (marzo 2010); ISO9001 (febbraio 2009 e verifica annuale febbraio 2010); ISO20000 (luglio 2009 e verifica annuale Aprile 2010).

**Da Novembre 2003 a Aprile 2010: SSC (Shared Service Center)** gruppo Pirelli - Telecom Italia **Responsabile in**

Roma, 8 febbraio 2019

progetti di sviluppo Software (valore indicativo **budget annuale gestito: + di 4.000 Ke**); Coordinamento risorse di Process Competence Center; Preparazione nuovo corso (inserito a calendario TILS nel 2004) per la preparazione dei Project Manager all'esame di certificazione PMP (Project Manager Professional) rilasciata dal PMI e docenza corso.

**Dal gennaio 1979 al 1998: Sogei - Dal 1998 a ottobre 2003: Finsiel** da Professional a Responsabile in progetti di sviluppo Software per PAC (Ministero delle Finanze) e Industrie (Telecom Italia, TKAST, ETI); Account Manager (Telecom Italia); Direttore Tecnico (TKAST)

### TITOLI DI STUDIO

1974 Diploma di Maturita' Classica c/o il Liceo Ginnasio Benedetto da Norcia di Roma, votazione 60/60

1978 Laurea in Matematica, Università degli Studi di Roma La Sapienza votazione 110/110 e lode

### LINGUE STRANIERE

**Inglese :** Buona conoscenza scritto e parlato.

Sono Direttore della Membership del [PMI Central Italy Chapter](#) (rappresenta nel territorio il [PMI](#): la più grande organizzazione di Project Managers, fondata nel 1969, diffusa in tutto il mondo, con oltre 2,9 milioni di soci, promuove la crescita professionale tramite standard riconosciuti a livello mondiale, certificazioni, ricerca accademica, pubblicazioni, corsi di sviluppo professionale e opportunità di networking).

Socia onoraria di [NoiD Telecom](#) (associazione di donne del Gruppo Telecom Italia per promuovere e valorizzare "il femminile" nella managerialità dell'azienda), membro del Consiglio Direttivo e del Comitato di Redazione dell'associazione).

Razionale e rigorosa, ma al tempo stesso creativa e fantasiosa. I miei hobbies: la lettura, la musica, il disegno, il bricolage, la sartoria. E poi lo sport: in passato tennis, sci, trekking; ora più semplicemente piscina e palestra.

*Autorizzo ai sensi della legge 675-96 al trattamento dei dati personali trasmessi.*

*Le informazioni date sono strettamente riservate.*