

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali



Nome/Cognome **Cristina Carollo**

E-mail cristina.carollo@telecomitalia.it

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 11/04/1965

Esperienza professionale

Ho conosciuto l'azienda in cui lavoro, Telecom Italia, in occasione della tesi di laurea grazie ad una borsa di studio.

*Questa grande realtà nazionale mi ha permesso di fare un percorso molto ricco, nel quale distingo tre fasi. Quella iniziale di introduzione in cui ho lavorato come controller nell'ambito delle attività wireline, ricoprendo diversi ruoli nell'ambito del **controllo di gestione**, dalla pianificazione strategica al controllo operativo.*

*Il passaggio in TIM nel 1996, nell'ambito della funzione **internazionale**, della quale ho seguito tutta l'evoluzione. Qui ho avuto l'opportunità di lavorare a stretto contatto con le nostre partecipate estere in Europa e in America Latina – anche in prolungati periodi di trasferta - e di prendere spesso parte ai CDA delle stesse a supporto del mio responsabile, dott. Elis Bontempelli .*

*Infine il ritorno nell'organizzazione domestica, dopo quasi dieci anni, in ruoli di responsabilità legati alla **pianificazione commerciale e al business monitoring**, a seguito delle evoluzioni delle attività del gruppo Telecom Italia e di esigenze di work-life balance.*

Nel 2004 infatti è nata mia figlia Cecilia.

Lei completa il mio percorso: l'esperienza genitoriale mi ha guidato verso obiettivi nuovi e diversi, con la sfida di diventare una manager più sensibile e ricettiva, e insieme più determinata.

Date
Ambito di lavoro e posizioni ricoperte

Da fine 2006 ad oggi

Nell'ambito della direzione **Consumer** di **Telecom Italia S.p.A.**:

RESPONSABILE MARKET RESEARCH

- Monitoraggio del posizionamento di mercato, analisi e benchmark competitivi per i segmenti fisso e mobile
- Individuazione di trend evolutivi di servizio e definizione delle relative opzioni competitive per il piano commerciale integrato Consumer
- Ricerche di mercato
- Competitive Intelligence

RESPONSABILE PLANNING INTEGRATION

- Definizione del piano commerciale integrato Consumer
- Implementazione e gestione di un processo di controllo dei cash cost della direzione, per lo sviluppo di azioni di miglioramento/efficientamento delle funzioni commerciali
- Definizione e gestione di un sistema di reporting E2E con i principali KPI economici e commerciali della direzione
- Business monitoring

<p>Date Ambito di lavoro e posizioni ricoperte</p>	<p>Dicembre 1996-Dicembre 2006 Nell'ambito della Funzione Internazionale di TIM S.p.A. e poi della Direzione Generale di Telecom Italia S.p.A.:</p> <p><u>RESPONSABILE GESTIONE PARTECIPATE EUROPA</u></p> <p>Con riferimento alle partecipate europee: TIM Hellas Telecommunications SA in Grecia, ISTIM Telekomunikasion Hizmetleri A.S. (Aria/Avea) in Turchia, Retevisión Móvil S.A (Amena) in Spagna</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi del budget, degli avanzamenti economici e dei fabbisogni finanziari delle società, con predisposizione periodica di reportistica gestionale per il top management italiano • Supporto continuativo ai consiglieri italiani sulle tematiche in agenda e partecipazione ai BoD • Supporto specialistico vs. la partecipata e coordinamento attività di progetto su tematiche di marketing, vendite, etc. in logica trasferimento know how e plug and play di servizi • Definizione e gestione contratti di servizio con le società partecipate (brand licence agreement, services provision agreements) • Partecipazione a progetti speciali: gara per l'acquisizione della II licenza GSM in Turchia (2000) project financing della società turca ISTIM (2001-2002), merger di Telesoft Hellas SA in Stet Hellas SA (2002), de listing Stet Hellas SA , cessione della quota in TIM Hellas (2005), Brand Licence Agreement con TIM Hellas (2006), e altri. <p><u>SVILUPPO PARTECIPATE BRASILE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione alla gara per l'aggiudicazione delle licenze di banda A e banda B • Business planning operativo per le società brasiliane Telecelular Sur e Telenordeste Celular • Coordinamento processo di consolidamento contabile partecipate in America Latina
<p>Date Ambito di lavoro e posizioni ricoperte</p>	<p>Maggio 1990-Novembre 1996 In ambito Direzione Generale di Telecom Italia S.p.A. (in precedenza SIP S.p.A.):</p> <p><u>ANALISTA SENIOR PIANIFICAZIONE E CONTROLLO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto all'elaborazione del Budget e del Piano triennale • Articolazione delle cornici di budget per centri di responsabilità (funzionali e territoriali) e gestione in avanzamento (analisi degli scostamenti, riprogrammazioni, forecast) • Reporting direzionale mensile • Sviluppo di un nuovo sistema di reporting (logiche, flussi informativi, interfacce con sistemi alimentanti, profilazione utilizzatori, reporting) NSPC <p><u>ANALISTA PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto alla definizione del Piano Strategico per ASA e raccordo con pianificazione operativa • Analisi periodica scostamenti (controllo strategico) • Reporting trimestrale per il top management
<p>Altre lingue</p>	<p>Ottima conoscenza INGLESE parlato e scritto Conoscenza base FRANCESE e SPAGNOLO</p>
<p>Formazione di base</p>	<p>Marzo 1990 - Università degli studi di Bologna Diploma di Laurea (vecchio ordinamento) in Economia e Commercio con punteggio 110 e lode (titolo tesi: Strumenti per la pianificazione delle Aree Strategiche d'Affari in SIP)</p> <p>Giugno 1984 – Liceo Scientifico Statale A. Einstein, Rimini Diploma di maturità con punteggio 56/60</p>
<p>Altre attività</p>	<p>Nel tempo libero amo leggere (sono appassionata di letteratura anglosassone moderna), mi piace molto ascoltare musica (sia classica che pop) e fra gli sport prediligo quelli acquatici (nuoto, aquagym, in passato ho praticato immersioni subacquee).</p>
<p><i>Autorizzo il trattamento dei miei dati personali secondo la norma dlgs.96/2003</i></p>	